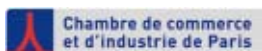


# PSDM

## Problem Solving & Decision Making



The School of Management for Europe



### ESCP-EAP

LONDON

PARIS

BERLIN

MADRID

TORINO

European School of Management

# Alcuni commenti dei partecipanti

“Fantastico, divertente ed altamente formativo. È il corso più emozionante al quale io abbia partecipato. Ha superato notevolmente le mie aspettative. Un genere di esperienza che consente un altissimo grado di coinvolgimento, con un eccellente mix di teoria e pratica, che culmina in un final game di simulazione strategica”

Engineering & Design Specialist – **Fiat Group Automobiles S.p.A.**

“Per svolgere il mio ruolo occorrono responsabilità, qualità del lavoro, capacità di ascolto e di comunicazione. Non immaginavo che cinque giorni di training potessero essere di così grande impatto per le competenze che utilizzo quotidianamente nel mio lavoro. Questo corso è molto interattivo: lo spirito di gruppo è stato uno dei fattori di successo. Una esperienza utilissima per stringere il rapporto con i colleghi”

Junior Executive Market Controller – **Piaggio S.p.A.**

“Il mio approccio al lavoro è cambiato. Ho imparato a cercare una visione del problema dall'alto, a strutturare una risoluzione coerente e basata su vari livelli, a individuare efficacemente criteri di successo per determinare una risoluzione adeguata. Iniziative di questo tipo dovrebbero essere inserite come milestone per ogni livello di carriera”

Junior Executive Analyst – **Accenture S.p.A.**

Questo programma è principalmente rivolto a executive ad alto potenziale, le cui responsabilità manageriali richiedono sempre più ottime capacità di presa di decisione e relativa comunicazione. Durante il corso sarai chiamato in qualità di manager a vagliare diverse alternative, valutare in modo efficace possibili soluzioni, a prendere decisioni e comunicarle in maniera chiara e strutturata.

## Il Corso

Il corso prevede che i partecipanti vengano accompagnati da un docente lungo il percorso del “Problem Solving and Decision Making”: dalla strutturazione del problema, alla prioritizzazione delle attività da svolgere, fino alla definizione di un piano d’azione da presentare al CEO.

Un caso aziendale fornisce le possibili situazioni critiche da fronteggiare, spesso presenti in organizzazioni complesse, e permette di praticare da subito le tecniche apprese in ambiente “safe”.

I partecipanti vengono assegnati a gruppi di lavoro dove apprendono le tecniche della gestione delle problematiche interpersonali e del lavoro in team, si esercitano a presentare le loro soluzioni e a comunicarle in maniera rapida ed efficace, un aspetto estremamente importante e spesso sottovalutato. Docente e partecipanti si scambiano feedback costruttivi e fact based per migliorare immediatamente le loro performance.

## Informazioni generali

Durata: 5 giorni. Il corso viene offerto in due formati alternativi:

- Inter-aziendale: rivolto a partecipanti provenienti da aziende diverse, con un quota per partecipante di 3.200 €;
- Intra-aziendale: partecipanti di una sola azienda, con un costo di 16.000 € per ogni classe, con un minimo di 14 e un massimo di 20 partecipanti.

## Chi dovrebbe partecipare

Il programma è particolarmente indicato a giovani executive ad alto potenziale per i quali è previsto un percorso di crescita e di responsabilità in azienda.

Può inoltre essere rivolto a manager con esperienza che si affacciano a ruoli di general management con una forte componente di decision making e relativa comunicazione.

Fornisce gli strumenti perchè possano gestire in maniera costruttiva la performance della loro organizzazione.

## Perché partecipare

Per diventare più abili e sicuri a definire, strutturare e risolvere problemi in maniera autonoma ed efficace.

Per migliorare le capacità di definizione delle priorità e della gestione del tempo.

Per comprendere l’impatto che le decisioni prese possono avere a livello generale sull’organizzazione.

Per diventare un comunicatore efficace e persuasivo.

Per maggiori informazioni contattare:  
**infopsdm@escp-eap.it**

[www.escp-eap.it](http://www.escp-eap.it)

---

# The School of Management for Europe



ESCP-EAP



European School of Management